



COMUNE DI CORTINA D'AMPEZZO COMUN DE ANPEZO

CAP 32043 – Corso Italia, 33 – Tel. 0436 4291 - Cod.Fisc. - P.IVA 00087640256

e-mail: protocollo@comunecortinadampezzo.bl.it

pec: cortina@pec.comunecortinadampezzo.it

COMUNICATO STAMPA

SensorCivico è un nuovo servizio digitale del Comune di Cortina d'Ampezzo per dare voce sia ai propri cittadini che agli ospiti e turisti.

Con accesso diretto dalla home del sito del Comune di Cortina d'Ampezzo o attraverso il link www.comunecortinadampezzo.bl.it/sensorcivico/ da oggi è possibile, attraverso un'interfaccia semplice e intuitiva, contribuire al miglioramento della qualità dei servizi infrastrutturali con suggerimenti, segnalazioni e reclami geo referenziati che possono contenere anche foto e immagini relative a quanto segnalato.

SensorCivico è una applicazione che permette l'attiva partecipazione del cittadino, che permette di gestire i suggerimenti, le segnalazioni e i reclami che provengono dall'utenza, in uno spirito di fattiva e reciproca collaborazione.

Il sistema è molto semplice da usare: bastano pochi minuti per registrarsi, requisito fondamentale per poter inserire le segnalazioni, anche da smartphone. In mancanza di registrazione, il cittadino può solo prendere visione delle segnalazioni pubbliche, ma non può interagire con il Comune.

Il processo di gestione è integrato con l'ufficio tecnico - manutentivo ed è reso trasparente al cittadino, che viene tenuto aggiornato sull'avanzamento della sua segnalazione. E' lo stesso cittadino a decidere se rendere pubblica la sua segnalazione o mantenerla privata, sempre nel rispetto della normativa privacy ed a condizione che non vengano lesi i diritti di terzi.

Il Comune può sempre riservarsi il diritto di rendere privata una segnalazione contenente informazioni che possono violare la normativa sulla privacy e quindi si riserva il diritto di bloccare o oscurare segnalazioni lesive di diritti di terzi o comunque contrarie alla legge.

Questo nuovo strumento consente di avere un rapporto più aggiornato e moderno con l'Amministrazione Pubblica. SensorCivico consente infatti di geo referenziare una segnalazione: dalla lampadina bruciata di un lampione, alla buca sul marciapiede fino ad una proposta costruttiva per il miglioramento funzionale del bene pubblico.

La collaborazione propositiva del cittadino è sicuramente un valore aggiunto per la comunità e può agevolare l'organizzazione e l'intervento da parte dell'Amministrazione per un miglioramento.

Con l'obiettivo di rendere sempre più efficace la comunicazione esterna, la nuova piattaforma consente la produzione di report periodici, per permettere l'individuazione delle aree del comune ed i settori in cui sarà più necessario investire e migliorare.

SensorCivico è un modulo della piattaforma ComunWeb messo a disposizione dal Consorzio dei Comuni Trentini. E' inoltre il risultato di un processo di riuso a cui l'Amministrazione Comunale ha potuto aderire nel rispetto delle buone pratiche e delle normative vigenti relative al riuso di applicativi software.